



## Dossier de Presse

---

« CAR LA COMPASSION N'A PAS DE LIMITE ET QU'UN SIMPLE GESTE PEUT DONNER LE SOURIRE »

**Heart's Angel** AMBULANCE ASBL

Thier Pierrot 3A – B-4400 Flémalle – ☎+32.493/19.14.78 – ✉ [info@heartsangels.be](mailto:info@heartsangels.be)

IBAN BE40 0017 0442 2463 - BIC GEBABEBB - B.C.E. 0537.416.028

## Table des matières

Introduction.....	3
Description de l'Association.....	3
Soins Palliatifs.....	4
a. Définition de la Fédération Wallonne des Soins Palliatifs (F.W.S.P.) : .....	4
b. Définition de l'Organisation Mondiale de la Santé (O.M.S.) : .....	4
Les Phases de Deuil pour les personnes en fin de vie.....	5
Le « Souhait du Cœur ».....	5
Public Cible .....	5
Prise de contact avec les patients.....	6
Sélection des « Souhais du Cœur » .....	7
a. Critères Médicaux .....	7
b. Critères Logistiques .....	7
c. Critères Divers.....	7
Comités et sélection des membres.....	8
Moyens de Transport.....	9
Locaux .....	9
Financements.....	10
Partenariats.....	11
Conclusion.....	12
Remerciements .....	13
Contacts.....	14
Compte Bancaire.....	14
Actualités.....	15
a. Eté 2013 : Naissance du projet.....	15
b. 29 mars 2015 : Assemblée Générale .....	15
c. Avril-Mai 2015.....	15
d. 9 mai 2015 : Salon du Volontariat de Liège.....	15
e. 18 mai 2015 : Rencontre avec le SPW Santé – Actions Sociales .....	15
f. Juin 2015 : Brocantes de récolte de Fonds.....	16
g. Prochaines dates .....	16

## Introduction

Notre A.S.B.L. veut offrir aux patients en soins palliatifs ou atteints de pathologies très lourdes toute l'attention qu'ils méritent. Nous souhaitons leur permettre de vivre une expérience tant espérée à laquelle ils ou elles aspirent sans plus y croire accompagnés de leurs familles. Cette expérience leur apportera un précieux soleil dans ces jours sombres.

En contrepartie, pour les personnes participant à la réalisation du souhait, une expérience hors du commun pleine d'humanité et de leçon de vie sera au rendez-vous.

Notre objectif est de pouvoir réaliser notre premier « Souhait du Cœur » début d'année 2016 et de pouvoir réaliser la première année 3-4 souhaits avec une montée en puissance suivant les différents soutiens que nous obtiendrons autant financiers qu'humains.

## Description de l'Association

L'A.S.B.L. « Heart's Angels - Ambulance » est une association qui aura pour objectif de permettre de réaliser le souhait le plus profond de patients non-mobiles ou en soins palliatifs. En plus de proposer la réalisation de leur souhait, « Heart's Angels - Ambulance » offrira au patient la prise en charge, depuis son lit vers le lieu du souhait et tout du long de celui-ci, par une équipe motivée de bénévoles pluridisciplinaires (ambulanciers, infirmiers... et de soutien).

Chaque bénévole accompagnant le patient a ou aura suivi une formation médicale ou d'accompagnement et une spécialisation en soins palliatifs. Ainsi, le patient aura toujours un accompagnement médical et humain permettant le suivi des soins palliatifs durant son souhait le plus cher.

« Heart's Angels - Ambulance » travaillera en étroite collaboration avec les équipes médicales soignants quotidiennement les patients et mes services d'accompagnements. Ceux-ci seront les premiers intermédiaires entre les patients et l'association afin de nous soumettre leurs souhaits.

L'association sera composée de différents comités permettant la prise en charge optimale des patients : un comité « médical », un comité « accompagnants », un comité « logistique », un comité « soutien » ...

La réalisation des « Souhaits » sera proposée de façon entièrement gratuite aux bénéficiaires. Le soutien financier de partenaires et les dons seront donc primordiaux pour permettre la réalisation de ceux-ci.

## Soins Palliatifs

### a. Définition de la Fédération Wallonne des Soins Palliatifs (F.W.S.P.) :

**Les soins palliatifs sont destinés à la personne en fin de vie, considérée comme vivante jusqu'aux derniers instants. Ils tendent à assurer l'accompagnement global du patient et de son entourage, tant au niveau de la gestion des symptômes physiques et de la douleur que d'un soutien psychologique ou spirituel.**

Le terme « palliatifs » provient du latin pallium signifiant le manteau, celui qui protège, réconforte. Mais les soins palliatifs vont au-delà d'un « réconfort » : ils sont la combinaison de multiples facettes des soins, tenant compte de la souffrance globale du patient.

La **législation belge** décrit plus précisément les soins palliatifs comme étant « l'ensemble des soins apportés au patient atteint d'une **maladie** susceptible **d'entraîner la mort** une fois que cette maladie ne réagit plus aux thérapies curatives. Un ensemble multidisciplinaire de soins revêt une importance capitale pour assurer l'**accompagnement** de ces patients en fin de vie, et ce sur les **plans physique, psychique, social et moral**. Le but premier des soins palliatifs est d'offrir au malade et à ses proches la meilleure **qualité de vie** possible et une **autonomie maximale**. Les soins palliatifs tendent à garantir et à optimiser la qualité de vie pour le patient et pour sa famille, durant le temps qu'il lui reste à vivre. » (Extrait de la loi relative aux soins palliatifs du 14 juin 2002).

### b. Définition de l'Organisation Mondiale de la Santé (O.M.S.) :

« Les soins palliatifs cherchent à **améliorer la qualité de vie** des patients et de leur famille, face aux conséquences d'une maladie potentiellement mortelle,

- par la prévention et le soulagement de la souffrance, identifiée précocement et évaluée avec précision,
- par le traitement de la douleur et des autres problèmes physiques, psychologiques et spirituels qui lui sont liés.

Les soins palliatifs :

- procurent **le soulagement de la douleur** et des autres symptômes gênants, soutiennent la vie et considèrent la mort comme un processus normal,
- n'entendent **ni accélérer ni repousser la mort**,
- intègrent les **aspects psychologiques et spirituels** des soins aux patients,
- proposent un système de soutien pour aider les patients à **vivre aussi activement que possible** jusqu'à la mort,
- offrent un système de soutien qui **aide la famille** à tenir pendant la maladie du patient et leur propre deuil,
- utilisent une **approche d'équipe** pour répondre aux besoins des patients et de leurs familles en y incluant si nécessaire une assistance au deuil,
- peuvent améliorer la **qualité de vie** et influencer peut-être aussi de manière positive l'évolution de la maladie,
- sont **applicables tôt** dans le décours de la maladie, en association avec d'autres traitements pouvant prolonger la vie, comme la chimiothérapie et la radiothérapie,

incluent les **investigations** qui sont requises afin de mieux comprendre les complications cliniques gênantes et de manière à pouvoir les prendre en charge. »

## Les Phases de Deuil pour les personnes en fin de vie

Lorsqu'une personne entre dans le cadre des soins palliatifs, celui-ci n'a plus que quelques mois, semaines voir quelques jours à vivre. Malheureusement, ce jour arrive souvent beaucoup plus vite que la personne l'avait prévue et celle-ci le voit arriver. Lorsqu'on annonce la fin toute proche à une personne, un **travail de deuil** commence **accompagné par l'entourage et les équipes de soins palliatifs**.

**Elisabeth Kübler-Ross**, en 1969, définit que chaque personne passe par **différentes phases de deuil**. Celles-ci ne s'éprouvent pas forcément dans le même ordre et la durée de chacune peut varier selon chaque individu.

- **Phase de Dén**i : la personne refuse ce qui lui arrive et rejette la maladie « *Ce n'est pas possible, ils ont dû se tromper !* »
- **Phase de Colère** : la personne exprime sa révolte face à cette maladie, cette fatalité qui lui est imposée. « *Pourquoi moi ?* » Elle recherche le responsable de son malheur.
- **Phase de Marchandage** : Elle a accepté la situation mais tente de gagner du temps avec l'équipe médicale ou se tournera vers la religion. « *Laissez-moi vivre pour voir mes enfants diplômés... je ferais ce que vous voudrez, faites-moi vivre quelques années de plus ...* »
- **Phase de Dépression** : La personne se replie sur elle et n'a plus envie de lutter. Elle va s'inquiéter pour son entourage « *Que vont devenir mes enfants, mon mari ou ma femme ?* »
- **Phase d'Acceptation** : C'est la période de paix où la personne accepte la fatalité. Elle va se permettre de faire des projets avant de partir et de regarder vers l'avenir.

**Notre A.S.B.L. s'inscrit dans cette dernière phase où la personne fait le point sur sa vie passée et présente.**

### Le « Souhait du Cœur »

Lorsque la personne entre dans sa dernière phase de deuil qu'est la **phase d'acceptation**, celle-ci fait le point sur sa vie passée, sur ce qu'elle a vécu. Elle souhaite alors réaliser quelques dernières actions, **quelques projets afin de partir sereinement et paisiblement**. Ces actions peuvent être de l'ordre de revoir une dernière fois les êtres aimés, retourner une dernière fois dans un lieu cher, assister une dernière fois au match de son équipe préférée, à un concert de son chanteur préféré ou encore réaliser un rêve qu'il n'a jamais eu la possibilité de mettre en œuvre...

Seulement, très affaibli de par la maladie, les douleurs et traitements mis en place pour la soulager, il lui est souvent impossible de mettre en œuvre la réalisation de ces actions.

**L'A.S.B.L. « Heart's Angels – Ambulance » entre alors en action en collaboration avec l'équipe de soins palliatifs entourant la personne concernée.**

### Public Cible

Le public ciblé initialement par l'A.S.B.L. est **toute personne se trouvant en phase terminale d'une maladie**. Celles-ci peuvent être des personnes pouvant prendre du recul sur leur vie en ayant déjà vécu beaucoup de choses. Mais aussi **des « enfants »** qui n'ont pas eu encore le temps de vivre leur vie et de réaliser leur rêve et dont la vie quitte trop rapidement leurs petits corps.

Dans un second temps, nous voudrions ouvrir nos actions à des personnes atteintes de **maladies graves et lourdes**. Des A.S.B.L. existent déjà à ce niveau, nous ne souhaitons pas entrer en concurrence avec celles-ci mais travailler en collaboration grâce à notre logistique matériel de l'ambulance et du personnel médical requis à bord intégré dans la structure.

## Prise de contact avec les patients

« Heart's Angels - Ambulance » va travailler avec **les équipes de soins palliatifs** présentes auprès des patients. Ces équipes médicales et sociales sont présentes pour couvrir à la fois les aspects médicaux pour soulager la maladie mais aussi tout l'aspect psychologique, social et spirituel du patient. Elles sont donc à l'écoute attentive de celui-ci et ainsi peuvent rapporter auprès de notre A.S.B.L. son souhait le plus important dont il aurait besoin.

Nous allons donc entrer en contact, programmer des réunions avec celles-ci pour faire connaître l'A.S.B.L. notre fonctionnement et espérons obtenir une collaboration étroite.

Par ailleurs, par le biais **d'actions de communications** sur des **événements**, dans la **presse**, via des **portails sociaux et notre site internet**, nous espérons toucher des personnes plus isolées ou au travers des familles et ainsi leurs permettre de nous contacter directement.

## Sélection des « Souhaits du Cœur »

Nous souhaitons réaliser un maximum de « Souhaits du Cœur » dans l'avenir de l'association.

Toutefois, la réalisation de ceux-ci va être **soumise à plusieurs critères** établissant la **faisabilité** de ceux-ci.

### a. Critères Médicaux

Le **comité médical** de notre association se mettra systématiquement **en relation avec l'équipe médicale** qui suit le patient afin de connaître à la fois **l'état médical** ainsi que **l'état psychologique** de celui-ci. Les **soins quotidiens** apportés au patient, **sa fatigue, sa douleur**, les **précautions médicales** et **sa gestion morale** vont permettre d'établir si médicalement le « Souhait du Cœur » demandé est réalisable tel que demandé, s'il doit être adapté ou si malheureusement est irréalisable.

Par ailleurs, il mettra en place les **protocoles de soins** autorisés durant la réalisation du souhait suivant l'état médical du patient.

### b. Critères Logistiques

Les critères logistiques vont dépendre de plusieurs éléments qui vont entrer en ligne de compte. Suivant le lieu où veut se rendre le patient :

- **Quel véhicule est requis ?** Nous n'avons pas d'avions, ni de bateaux à notre disposition gratuitement.
- **Quelle distance ?** Suivant la distance, différents éléments rentrent en ligne de compte.
- **Quelle accessibilité ?** Le lieu doit être accessible avec le véhicule, par le brancard ou le fauteuil roulant, pour l'équipage requis.
- **Quel matériel logistique et médical ?** Le brancard est-il adapté ou doit-il l'être ? De l'oxygène (O<sub>2</sub>), des médicaments, poussettes-seringues... sont-ils nécessaires ?
- **Autorisations ?** L'accord pour certains lieux doit être demandé. S'il s'agit d'un concert, d'un stade... L'organisateur doit être contacté pour obtenir son accord.

### c. Critères Divers

D'autres critères peuvent entrer en ligne de compte comme **l'entourage du bénéficiaire**, le **coût de la réalisation**, le **personnel requis** pour mettre en place et celui pour accompagner...

Le **timing** rentre aussi en ligne de compte, avons-nous la capacité de mettre en place le « Souhait du Cœur » soumis avant que la personne ne s'affaiblisse de trop ou malheureusement s'en aille. Il est certain que des demandes en cours de préparation ne verront jamais leur réalisation suite au départ prématuré du demandeur.

## Comités et sélection des membres

L'association sera composée de différents comités permettant la prise en charge optimale des patients :

- Un comité « **Médical** » regroupant médecins, infirmiers, ambulanciers, psychologues, kinésithérapeutes..., qui conseilleront sur le matériel, la ligne de conduite médicale ainsi que la faisabilité médicale des souhaits soumis à l'association ;
- Un comité « **Accompagnants** » regroupant les personnes qui accompagneront les bénéficiaires lors de la réalisation de leurs souhaits ;
- Un comité « **Logistique** » regroupant les membres préparant la réalisation des souhaits, gérant la logistique, l'entretien ou au développement du matériel adapté à la réalisation des actions ;
- Un comité « **Soutien** » regroupant les membres soutenant l'association et participant à la promotion de celle-ci.

Les personnes de l'association accompagnant les patients sont sélectionnées suivant différents critères:

- De formations :
  - Les ambulanciers auront au minimum une formation obligatoire du Transport Médico-Sanitaire (**T.M.S.**) et au moins un membre de l'équipage relèvera de l'Aide Médicale Urgente (**A.M.U.**) afin de pouvoir intervenir rapidement si nécessaire ;
  - Les accompagnants suivront par ailleurs une **formation en soins palliatifs** ;
- **Les qualités de chaleur humaine, de discrétion, de calme...** sont essentiellement requises.

## Moyens de Transport

Dans un premier temps, « Heart's Angels - Ambulance » va fonctionner en partenariats avec des sociétés tierces afin de bénéficier d'**une ambulance** et d'un **véhicule de Transport de Personnes à Mobilités Réduites** (TPMR).

Par la suite, nous souhaitons **obtenir un financement afin d'obtenir nos propres moyens de transports** permettant de ne pas devoir dépendre de la disponibilité de la société tierce. Nous pourrions aussi les **équiper de façon adéquate** à l'accompagnement des personnes en soins palliatifs afin de rendre leur **transport le plus confortable et agréable** que possible.

## Locaux

Le siège social de « Heart's Angels – Ambulance ASBL » se situe **Thier Pierrot 3A – 4400 Flémalle**.

A l'heure actuelle, l'association n'a pas encore de locaux. Nous utilisons donc des moyens personnels pour travailler, nous réunir, ou encore stocker le matériel. Nous sommes donc à la **recherche active de locaux** permettant d'y installer **un bureau, de stocker le matériel et d'y stationner les futurs véhicules en sécurité**.

## Financements

« Heart's Angels - Ambulance » est une **Association Sans But Lucratif**, son but est donc de ne faire **aucun bénéfice**. Elle **offre donc les moyens à sa disposition et le personnel** afin de réaliser le « Souhait » **gratuitement**.

Toutefois, des **frais inhérents au fonctionnement** de l'association et à la **réalisation des souhaits** sont obligatoirement présents. Nous devons donc faire appel à des **aides extérieurs** pour nous permettre d'exister efficacement.

Des **demandes de subventions** vont être réalisées auprès de différents organismes publics et privés.

Des événements de **récoltes de fonds**, de **promotions** telles que des **repas, spectacles, lotos, ventes de produits...** seront organisés. Ils permettront de faire connaître l'association et de financer aussi des « souhaits » particuliers.

L'A.S.B.L. « Heart's Angels - Ambulance » est aussi ouverte aux **dons privés** qui sont les bienvenus.

## Partenariats

Des partenariats sont en cours de réalisation auprès des **institutions liées de près ou de loin avec les patients** en soins palliatifs telles que **les Hôpitaux, Cliniques, Mutuelles, A.S.B.L. de soutien...** Cela nous permettra de bénéficier de **collaborations étroites** nécessaires au bon fonctionnement de nos services ainsi que d'obtenir la possibilité de contacter directement les interlocuteurs adéquats au moment où nous en avons besoin.

Par ailleurs, **des demandes de partenariats** sont en cours de déploiement avec les **fournisseurs** indispensables tant pour les activités de l'association que lors de la **réalisation d'évènements** afin de limiter au maximum les frais de fonctionnement.

	<p>AMIS Ambulance/mobilité/intervention/secours un transport adapté et de qualité dans toutes les situations transport 7j/7 en région Liégeoise.</p> <p><i>Contact : 0800/255.60</i></p>
	<p>Tout d'abord, un concept lounge visuel basé sur la presse. Ensuite, une approche culinaire simple mais originale avec d'une part une déclinaison des traditionnelles « pierrades » mais avec des recettes et une présentation innovantes ... Et d'autre part, un exercice de style sur base des « Flammeckueche » alsaciennes mais revisitées avec des produits haut de gamme... Et le tout avec convivialité et qualité. Voilà le cocktail que vous propose le News Liège.</p> <p><i>Contact : Rue du Mouton Blanc 4 – 4000 Liège – 04/275.17.53</i></p>
	<p>Traiteur, créateur de vos évènements et cuisinier à la carte pour entreprises et particuliers. Des petits plats que vous dégustez déjà rien qu'avec vos yeux avant de les déguster avec vos papilles gustatives. Le tout servi avec le sourire et la volonté de s'adapter à votre demande.</p> <p><i>Contact : Vincent Lo Duca – 0487/288.354 - Angleur</i></p>
	<p>"C'est mon travail de graphiste qui m'a amenée à rencontrer l'association « Heart's Angels » ; le professionnalisme de cette équipe et ses projets plein d'humanité, cherchant à améliorer la dignité et la qualité de vie de tous, même dans les derniers moments, m'ont donné envie de participer à ma façon.</p> <p>En tant que graphiste, je travaille surtout à l'élaboration de logos, identités visuelles et autres outils de communication pour le web comme pour la publication »</p> <p><i>Contact : Géraldine Guerre - <a href="http://www.geraldine-guerre.com">www.geraldine-guerre.com</a></i></p>
<p><b>AK designs</b></p>	<p>Forts de leur <i>expérience de 25 ans</i> dans le domaine du <i>lettrage</i> et de <i>l'impression tous supports</i>, ils vous offrent la possibilité de réaliser une multitude d'ouvrages :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Panneaux de chantiers ou publicitaires, intérieur ou extérieur,</li> <li>- Calicots, canvas, banners, portes affiches, enrouleurs, ...</li> <li>- Lettrage de tous vos moyens de transport</li> <li>- Sablage, de la vitrine de votre magasin à la porte de votre douche ...</li> </ul> <p><i>Contact : Rue d'Aubel 71 – 4651 Battice - 087/44.72.06 – <a href="mailto:info@akdesigns.be">info@akdesigns.be</a></i></p>
	<p>Depuis 1994 et succédant à messieurs Destexhe Pol et Despiret Gerry, Jean-Paul Laruelle, aidé de son épouse, un employé, un magasinier et quatre chauffeurs-livreurs, travaille la pomme de terre sous toutes ses facettes.</p> <p><i>Contact : Chaussée Verte 96 – 4470 St Georges – 04/259.50.28</i></p>
	<p>Tartes à l'ancienne réputées dans toute la Province de Liège à emporter ou à consommer sur place.</p> <p><i>Contact : Tancremont 9 - 4910 Theux - 087/ 53.02.23</i></p>

## Conclusion

« Heart's Angels - Ambulance » offre un **dernier rayon de soleil** à des personnes dans la souffrance de leurs derniers jours de vie et ainsi leur permettre de **partir en paix** dans leur dernière phase du deuil qu'est l'acceptation. Ce moment de vie est **extrêmement important pour la personne en fin de vie mais aussi pour son entourage** qui voit disparaître prématurément la personne aimée et l'accompagne dans ces derniers moments de vie.

Notre association ne saurait vivre sans votre soutien alors si **vous êtes un particulier, une A.S.B.L., une société, un fournisseur, un média ou encore une personnalité...** et que vous souhaitez permettre à « Heart's Angels - Ambulance » d'exister, n'hésitez pas à contacter l'association.

**Tout soutien moral, physique, matériel ou encore financier sera le bienvenu.**

Nous vous rencontrerons avec plaisir et tâcherons de mettre cette **collaboration** en place de la façon la plus **optimale** et la plus **agréable** possible.

## Remerciements

Un grand remerciement à toutes les personnes qui nous ont soutenues dans le lancement du projet que ce soit nos familles, amis, collègues de travail...

Merci aux personnes à qui nous avons parlé du projet et qui nous ont encouragés à continuer l'aventure et à mettre en place la structure (équipes médicales, personnalités, fournisseurs ...).

Un tout grand merci aux premiers partenaires et organismes soutenant notre action :

- ✓ SPW Santé & Actions Sociales
- ✓ Amis Ambulance – ASBL
- ✓ AK Designs
- ✓ Géraldine Guerre
- ✓ Food Saveurs
- ✓ News Bar & Brasserie
- ✓ Au Vieux Tancremont
- ✓ Maison Laruelle
- ✓ ...

D'avance, un grand merci de notre part mais aussi au nom des futurs bénéficiaires, envers les personnes, fournisseurs, organismes, ... qui viendront apporter même qu'une petite pierre à l'édifice.

## Contacts

### **Hearts Angel** AMBULANCE ASBL

*(Les Anges du Cœur)*

✉ **Thier Pierrot 3A**  
**4400 Flémalle (Liège)**  
**Belgique**

☎ **+32/493.19.14.78**

@ [info@heartsangels.be](mailto:info@heartsangels.be)

🌐 [www.heartsangels.be](http://www.heartsangels.be)

f [heartsangelsambulance](https://www.facebook.com/heartsangelsambulance)



**Ludovic Whenham**  
**Président**

*Ambulancier AMU-TMS  
& Formateur 1ers Secours*

☎ +32.493/19.14.78

@ [whenham@heartsangels.be](mailto:whenham@heartsangels.be)



**Charlotte Defgnée**  
**Vice-Présidente**

*Psychologue*

☎ +32.497/65.87.82

@ [defgnée@heartsangels.be](mailto:defgnée@heartsangels.be)



**Éric Stranen**  
**Trésorier & RH**

*Psychologue*

☎ +32.496/73.44.43

@ [stranen@heartsangels.be](mailto:stranen@heartsangels.be)



**Gaël Auffray**  
**Secrétaire**

*Secrétaire de direction*

☎ +32.497/89.31.65

@ [auffray@heartsangels.be](mailto:auffray@heartsangels.be)

## Compte Bancaire

IBAN : **BE40 0017 0442 2463**

BIC : **GEBABEBB**

Association Sans But Lucratif enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises : **0537.416.028**

## Actualités

### a. Été 2013 : Naissance du projet

Lors de l'été 2013, Ludovic Whenham, ambulancier au sein de la Croix-Rouge de Belgique, découvre l'existence d'une ASBL flamande « Ambulance Wens » offrant la réalisation de derniers souhaits à des patients en soins palliatifs. Particulièrement touché par cette action, il se met en recherche d'une action similaire en Wallonie afin de mettre son expérience à profit, mais sans résultat. Il décide donc de créer l'ASBL « Souhait du Cœur – Ambulance » afin de permettre aux patients wallons de réaliser aussi leurs souhaits. Il prend alors un premier contact avec les plates-formes de soins palliatifs qui se disent très intéressées par ce projet. Toutefois, l'équipe initiale a des difficultés à se mettre en place et l'association doit être mise en pause.

### b. 29 mars 2015 : Assemblée Générale

Ludovic Whenham, après 2 ans, couve toujours son projet qui lui tient très à cœur. Une nouvelle équipe motivée se forme autour de lui et ensemble, ils décident de redonner vie à l'association sur des bases saines et durables. Il est décidé de donner un nouveau nom à l'association, « Heart's Angels – Ambulance » (Les Anges du Cœur), afin de garder une cohérence entre l'ancien projet et ce nouveau départ.

Le travail de mise en place se déroule très rapidement. Une page Facebook et un site internet sont créés en moins d'une semaine. Ce nouveau départ suscite l'engouement au sein de l'équipe. De nombreuses personnes issues du corps médical et de domaines divers et variés se font connaître avec le souhait de venir aider l'équipe en devenant bénévoles.

### c. Avril-Mai 2015

Des premiers partenaires prennent contact avec l'ASBL afin de nous soutenir :

- « Amis Ambulances » : nous propose de mettre gracieusement ses véhicules à la disposition de nos patients et de nos équipages pour la réalisation des premiers souhaits.
- « Géraldine Guerre » : nous offre ses services de graphiste afin de réaliser une charte graphique donnant une image professionnelle de l'ASBL.
- « News Bar & Brasserie » : nous met à disposition gratuitement ses locaux afin de nous permettre de recevoir nos partenaires et d'organiser nos réunions.
- « AK Designs » : nous propose gracieusement ses services de lettrage et nous offre quatre grandes bâches publicitaires.

### d. 9 mai 2015 : Salon du Volontariat de Liège

Le bureau profite du Salon du Volontariat organisé par la Province de Liège afin d'établir des contacts avec les responsables provinciaux ainsi qu'avec les associations de volontariat, de soutien aux malades et les plates-formes de soins palliatifs. Ces contacts furent très constructifs et positifs.

Mme Firquet, Députée provinciale et Vice-présidente, nous recontactera la semaine suivante afin de nous fixer un entretien dès que possible.

### e. 18 mai 2015 : Rencontre avec le SPW Santé – Actions Sociales

Le bureau de l'association rencontre le Dr Robaye, médecin-inspecteur, ainsi que Mme Verboomen, juriste au sein du SPW Santé & Actions Sociales à Namur afin de présenter ses objectifs et obtenir l'agrément du Transport Médico-Sanitaire.

Lors de cet entretien, nous obtenons leur total soutien et il nous est indiqué que depuis le dernier décret datant du 10 octobre 2013, notre activité ne relève plus de l'agrément, nos transports étant offerts à nos bénéficiaires. Nous sommes donc autorisés à exercer nos activités immédiatement. Nous leur signifiions toutefois notre souhait d'être tenus au courant de toutes modifications de l'agrément en nous engageant à respecter la réglementation en vigueur même si nous n'en dépendons pas directement. Notre demande est entendue et remerciée, permettant ainsi d'établir les débuts d'une relation de confiance.

Nous recevrons quelques semaines plus tard la confirmation écrite de notre autorisation.

f. Juin 2015 : Brocantes de récolte de Fonds

Une vingtaine de bénévoles motivés ont fait appel à leur entourage afin de récolter de nombreux objets, livres et vêtements de toutes sortes, ceci dans le but de participer à des brocantes et collectes des premiers fonds. Nous avons le bonheur de découvrir les nombreux dons et devons rapidement trouver un local pour les entreposer. Un habitant des Cahottes (Flémalle), à quelques pas de notre siège, répond immédiatement à notre appel.

Tous ces bénévoles ont dès lors participé à nos deux premières brocantes, le 7 juin à Ans organisée par la Croix-Rouge et le 21 juin lors de Flémalle en Fête avec l'association de la Maison Laruelle pour la vente de frites fraîches et des très renommées tartes à l'ancienne Au Vieux Tancremont.

Ces deux brocantes furent un succès et ont permis de souder notre équipe jeune et motivée.

g. Prochaines dates :

- 26 juillet 2015, un barbecue sur le thème de l'auberge espagnole est organisé afin de souder l'équipe de bénévoles. Nous souhaitons que la cohésion et la convivialité fassent partie du leitmotiv de l'équipe.
- 26 septembre 2015, fort du succès de la participation aux deux premières brocantes, l'équipe se lance le défi d'organiser sa première brocante au sein des Cahottes (Flémalle) afin de récolter davantage de fonds au profit de l'ASBL.
- 31 octobre 2015, organisation d'une soirée musicale sur le thème d'Halloween.