



WWW.HEARTSANGELS.BE

Ensemble, offrons un souhait en Soins Palliatifs

Rue des Awirs 249 – B-4400 Flémalle (Liège)
+32.493/19.14.78 – info@heartsangels.be

« Car la compassion n'a pas de limite et qu'un simple geste peut donner le sourire »



Dossier de Presse

Avec le soutien de la





Olivier Schoonejans

Journaliste Présentateur RTL-Tvi, Bel RTL

C'est avec beaucoup de fierté et de plaisir que je soutiens l'ASBL Heart's Angels. Bravo aux bénévoles qui s'investissent pour le respect et le bien-être des personnes en fin de vie.

« Les Heart's Angels » nous apprennent à avoir du coeur.

Qui sommes-nous ?

Notre A.S.B.L. offre aux patients en soins palliatifs la réalisation d'un souhait. Nous désirons leur permettre de vivre une expérience tant espérée à laquelle ils aspirent sans plus y croire accompagnés de leurs proches. Nous leur permettons de partager quelques heures, une journée de vie, un moment inoubliable.



Ces souhaits peuvent être :

- Passer une journée dans la maison familiale ;
- Passer une journée à la mer ;
- Assister à un évènement familial, à un concert...
- Tout autre demande faite par le patient

Pour être réalisés, ces souhaits doivent nécessiter soit une ambulance ou un véhicule adapté avec une équipe pluridisciplinaire.

La réalisation du souhait est entièrement gratuite pour le bénéficiaire.

Que faisons-nous ?

Notre équipe est composée d'ambulanciers, d'infirmiers, de kinésithérapeutes, de psychologues bénévoles. Cette pluridisciplinarité permet **une prise en soins globale et optimale** du bénéficiaire **sous la direction de son médecin référent.**

Le patient est accompagné par **des bénévoles formés en soins palliatifs**. De cette façon, le patient dispose d'un accompagnement médical et humain permettant le suivi des soins de confort durant toute la réalisation de son souhait.

Nos bénévoles travaillent en **étroite collaboration avec les équipes médicales soignant** quotidiennement le patient et respectent la confidentialité et le secret médical.

Notre équipe de bénévoles organise aussi **des événements qui permettent de financer** la réalisation des souhaits (vente de chiques, marche, fête de village, spectacles, etc ...) ainsi que **la promotion de nos missions.**



Le Souhait du Cœur

Le Souhait

Lorsque la personne entre dans sa dernière phase de deuil qu'est la **phase d'acceptation**, celle-ci fait le point sur sa vie passée, sur ce qu'elle a vécu. Elle souhaite alors réaliser quelques dernières actions, **quelques projets afin de partir sereinement et paisiblement**. Ces actions peuvent être de l'ordre de revoir une dernière fois les êtres aimés, retourner une dernière fois dans un lieu cher, assister une dernière fois au match de son équipe préférée, à un concert de son chanteur préféré ou encore réaliser un rêve qu'il n'a jamais eu la possibilité de mettre en œuvre...

Seulement, très affaiblie par la maladie, les douleurs et traitements mis en place pour la soulager, il lui est souvent impossible de mettre en œuvre la réalisation de ces actions.

L'A.S.B.L. « Heart's Angels » entre alors en action en collaboration avec l'équipe de soins palliatifs entourant la personne concernée.

Public Cible

Le public ciblé initialement par l'A.S.B.L. est **toute personne se trouvant en phase terminale d'une maladie**. Ces personnes peuvent être des adultes ou personnes âgées, qui aimeraient encore réaliser quelque chose qui leur tient à cœur, mais également des enfants qui auraient un désir particulier.

Dans un second temps, nous voudrions ouvrir nos actions à des personnes atteintes de **maladies graves et lourdes**.

Des A.S.B.L. existent déjà avec cet objectif. Nous ne souhaitons pas entrer en concurrence avec celles-ci mais bien travailler en collaboration avec elles. En effet, nous pouvons mettre à disposition l'ambulance ainsi que notre équipe de bénévoles formés pour l'accompagnement à bord.

Prise de contact avec les patients

« Heart's Angels » travaille avec les **équipes de soins palliatifs en charge des patients**. Ces équipes médicales et sociales accompagnent les patients dans les aspects médicaux, pour soulager les symptômes de la maladie, mais sont attentives également aux souffrances psychologiques, sociales et spirituelles du patient. Elles sont à l'écoute de celui-ci et peuvent ainsi être attentives à leurs demandes. Elles sont donc en première ligne pour faire le relais entre une envie que le patient aurait et notre équipe.

Pour cette raison, nous nous attelons à parler de notre projet à toutes ces équipes palliatives afin qu'elles puissent relayer l'information auprès de leurs patients.

Par ailleurs, par le biais **d'actions de communication sur des événements, dans la presse, via des portails sociaux et notre site internet**, nous espérons toucher des personnes plus isolées ou leurs familles et ainsi leur permettre de nous contacter directement.

Sélection des souhaits

Nous souhaitons réaliser un maximum de « Souhaits du Cœur » au sein de l'association.

Toutefois, la réalisation de ceux-ci va être **soumise à plusieurs critères** établissant **la faisabilité** de ceux-ci.

1. Critères Médicaux

Le **comité médical** de notre association se mettra systématiquement **en relation avec l'équipe médicale** qui suit le patient afin de connaître à la fois **l'état médical** ainsi que **l'état psychologique** de celui-ci. Les **soins quotidiens** apportés au patient, **sa fatigue, sa douleur, les précautions médicales et sa gestion morale** vont permettre d'établir si médicalement le « Souhait du Cœur » demandé est

réalisable tel que demandé, s'il doit être adapté ou s'il est malheureusement irréalisable.

Par ailleurs, il mettra en place les **protocoles de soins autorisés** durant la réalisation du souhait suivant l'état médical du patient.

2. Critères Logistiques

Les critères logistiques vont dépendre de plusieurs éléments qui vont entrer en ligne de compte. Suivant le lieu où veut se rendre le patient :

- **Quel véhicule est requis ?** Nous n'avons pas d'avion, ni de bateau à notre disposition gratuitement.
- **Quelle distance ?** Suivant la distance, différents éléments rentrent en ligne de compte.
- **Quelle accessibilité ?** Le lieu doit être accessible avec le véhicule, par le brancard ou le fauteuil roulant, pour l'équipage.
- **Quel matériel logistique et médical ?** Le brancard est-il adapté ou doit-il l'être ? De l'oxygène (O₂), des médicaments, pousses-seringues... sont-ils nécessaires ?
- **Autorisations ?** L'accord pour certains lieux doit être demandé. S'il s'agit d'un concert, d'un stade... L'organisateur doit être contacté pour obtenir son accord.

3. Critères Divers

D'autres critères peuvent intervenir comme **l'entourage du bénéficiaire**, le **coût de la réalisation**, le **personnel requis** pour mettre en place et accompagner...

Le **timing** est également important. Avons-nous la capacité de mettre en place le « Souhait du Cœur » avant que la personne ne s'affaiblisse de trop ? Il est certain que des demandes en cours de préparation ne verront jamais le jour suite au décès prématuré du demandeur.

Fonctionnement

Les bénévoles



L'association est composée de différents bénévoles permettant la prise en charge optimale des patients :

- Des bénévoles **Médicaux** regroupant infirmiers, ambulanciers, psychologues, kinésithérapeutes..., qui accompagnent les bénéficiaires lors de la réalisation des souhaits, conseilleront sur le matériel, la ligne de conduite médicale ainsi que la faisabilité médicale des souhaits soumis à l'association ;
- Des bénévoles **Non-Médicaux** ayant différents rôles tout aussi importants ! Ils préparent la réalisation des souhaits, gèrent la logistique, l'entretien ou le développement du matériel adapté à la réalisation des actions. Mais aussi les actions de Soutiens via différents événements permettant le financement de l'asbl et participant à la promotion de celle-ci.

Les bénévoles de l'association accompagnant les patients sont sélectionnées suivant différents critères :

- De formations : les diplômes et formations obligatoires à leurs fonctions ainsi qu'une **formation en soins palliatifs** en interne ;
- Les **qualités de chaleur humaine, de discrétion, de calme** sont essentielles et requises.

Moyens de transport

A l'heure actuelle, « Heart's Angels » fonctionne en partenariat avec un service d'ambulances « **Solumob** » afin de bénéficier d'**une ambulance** et d'**un véhicule de Transport de Personnes à Mobilités Réduites (TPMR)**.



Ce partenariat nous est vitale pour réaliser les souhaits. Toutefois, le service d'ambulances ayant besoin de ses véhicules la semaine pour son activité, nous ne pouvons bénéficier des véhicules et donc réaliser les souhaits uniquement les **week-ends**.

Par la suite, nous souhaitons obtenir un financement afin **d'obtenir nos propres moyens de transport** permettant de ne pas devoir dépendre de la disponibilité des partenaires et ainsi répondre aux souhaits aussi en **semaine**.

Nous pourrons aussi les **équiper de façon adéquate** à l'accompagnement des personnes en soins palliatifs afin de rendre leur **transport le plus confortable et agréable** possible.

Pour cela, nous devons trouver le financement de **100.000 €** que représente le coût d'une ambulance avec son équipement.

Locaux

Le **siège social** de « Heart's Angels ASBL » se situe **Rue des Awirs 249 – 4400 Flémalle**.

A l'heure actuelle, l'association n'a pas encore de locaux. Nous utilisons donc des moyens personnels pour travailler, nous réunir, ou encore stocker le matériel.

Nous sommes donc en recherche de locaux partagés permettant d'y installer **un bureau, de stocker du matériel et d'y stationner les futurs véhicules en toute sécurité**.

Par le biais d'**actions de communication sur des événements, dans la presse, via des portails sociaux et notre site internet**, nous espérons toucher des personnes qui seront à même de nous aider dans ces recherches.

Quelques dates clés

2015 :

- Avril : Constitution de l'asbl « Heart's Angels – Ambulance »,
- Rencontres avec les premiers partenaires & Autorités du SPW / Province de Liège / PSPPL
- Premières récoltes de fonds
- Dérogation de l'agrément pour le transport TMS par le SPW

2016 :

- Première demande reçue mais non réalisée
- Concrétisation des partenariats et adhésion à la Plateforme des Soins Palliatifs de la Province de Liège
- Achat du matériel médical et réception de don de matériel par l'asbl VOLONT'R
- Parrainage par Steve Darcis, joueur international de tennis

2017 :

- Première convention avec le Centre Hospitaliers Chrétien Liégeois (CHC)
- Juillet : Réalisation du 1^{er} Souhait puis du 2^{ème} en octobre
- Participation au Colloque Wallon des Soins Palliatifs

2018 :

- Réalisation de 2 souhaits sur 4 demandes reçues
- Achat d'une ambulance d'occasion (arnaque)
- Don d'un container de stockage
- Convention avec le Grand Hôpital de Charleroi (GHdC)
- Entente avec la Wonschkutsch asbl (Luxembourg) en création
- Parrainage par Olivier Schoonejans (présentateur et journaliste du JT de RTL-TVI)
- Spot Radio « 100 minutes pour changer le Monde »

2019 :

- 8 souhaits réalisés sur 12 demandes reçues
- Evènements partenaires de soutiens

2020 :

- Adaptation du nom de l'asbl en « Heart's Angels »
- 5 souhaits réalisés sur 8 demandes
- Evènements en pause suite au COVID

2021 :

- 6 souhaits réalisés sur 8 demandes dont 1 en partenariat avec la Wonschkutsch asbl (Luxembourg)
- Convention avec InterSeniors (réseau de MRS de Seraing)

Organigramme



Partenaires

Avec le soutien de :



Institutions partenaires :



Partenaires :



Membres de :



Sponsors :



La Presse parle de nous

DH 23/09/2015



► Ludovic Whenham multiplie les démarches et activités pour faire vivre le 1^{er} souhait du cœur. © D.R.

DU CŒUR pour les malades

► L'ASBL Heart's Angels propose de réaliser le souhait des personnes en fin de vie

► Ludovic Whenham, ambulancier de profession, a le cœur sur la main. Un véritable cœur d'ange. Depuis avril dernier, date de création de son ASBL Heart's Angels, il se démène comme un beau diable pour offrir un sourire et un moment de bien-être aux malades en fin

de vie.

"J'ai été plusieurs fois touché par des situations en tant qu'ambulancier. Je me suis donc renseigné afin de savoir si une structure offrait en Wallonie la possibilité à des personnes en fin de vie, ou touchées par des pathologies lourdes, de vivre dans leurs der-

niers instants une expérience unique. Il m'a été répondu que cela existait bien en Flandre mais pas en Wallonie."

Un altruisme qu'il puise aussi dans une expérience de vie douloureuse avec le décès, en 2014, de son épouse des suites d'une maladie génétique.

LE FLÉMALLOIS s'est tout d'abord attelé à rallier à sa cause des bénévoles, certains d'entre eux étant eux-mêmes des professionnels de la santé. Premier souhait du cœur? Début 2016. Voilà l'objectif fixé par l'asbl qui s'active d'ailleurs sur plusieurs fronts afin de rassembler les fonds nécessaires à sa réalisation.

L'appel aux dons, mais aussi aux bénévoles, est lancé

Un vide grenier aux Cahottes

Après avoir participé, en tant qu'association à Flémalle en Fête ou à une brocante à Ans, Heart's Angels organise ce dimanche aux Cahottes, là où se situe le cœur de l'activité, sa première activité: un vide-greniers. L'occasion pour celles et ceux qui veulent soutenir à leur façon l'ASBL de participer en tant que vendeur ou amateur de bonnes affaires à l'événement. "Cette brocante, organisée rue de la Résistance, la rue principale, est ouverte aux particuliers (3 €/m) comme aux professionnels (8 €/m). Il y aura diverses animations autour du vide-greniers comme un spectacle de faucons ou encore des démonstrations de danse. Un espace pour enfants avec châteaux gonflables et grimage est également prévu dans la cour de l'école. Sous surveillance bien évidemment."

Les associations, les clubs ou autres mouvements qui veulent faire connaître leurs activités ou prévoir une démonstration peuvent se faire connaître auprès des organisateurs. L'appel aux dons, mais aussi aux bénévoles, est lancé. Heart's Angels va également constituer un dossier afin d'obtenir des fonds lui permettant d'acheter une ambulance pour transporter les personnes qui désireront voir leur souhait se réaliser.

J. Ja.

Des efforts qui ne sont pas vains puisque la Province de Liège a décidé d'apporter son soutien à cette association. "Les souhaits du cœur peuvent être divers et variés. On peut imaginer que le bénéficiaire veuille aller à la mer, assister à un concert... Il va certes y avoir différents critères, qu'ils soient médicaux, logistiques ou environnementaux, sans oublier le coût, qui vont entrer en ligne de compte pour le choix des souhaits à réaliser", précise cependant Ludovic Whenham.

Ce dernier et toute son équipe sont en tout cas dans les temps pour réaliser dans quelques mois le premier souhait. Le premier d'une longue série, on l'espère.

Jérôme Jacot

Proximag 14/10/2015

FIGURE LOCALE **CONTACTEZ-NOUS**

FLÉMALLE

Un ange du cœur

Venu de France, Ludovic Whenham est installé en Belgique depuis quelques années. En avril dernier, il a rassemblé des personnes autour de lui pour créer une association dont les bénéficiaires seraient des personnes en soins palliatifs ou atteintes de pathologies lourdes.

L'objectif ? Rassembler des fonds afin de leur permettre de réaliser un souhait qui leur est cher. Touché par des patients dans le cadre de son activité d'ambulancier, Ludovic a eu envie de faire quelque chose pour leur rendre quelque peu de leur sourire. Un projet qui lui tenait d'autant plus à cœur qu'il a perdu sa femme, l'année dernière, des suites d'une maladie génétique. Tout comme



lui, ce sont des gens motivés qui se sont ralliés à sa cause. Un certain nombre d'entre eux sont d'ailleurs issus du milieu médical. Cette ASBL, qu'il préside, a été baptisée Heart's Angels-Ambulance. « Actuellement, nous procédons à la collecte de fonds au travers d'un appel aux dons, en participant à divers événements ou en organisant nos propres activités, précise le président,

installé dans le village des Cahottes. À côté du financement de souhaits, nous avons l'intention de constituer un dossier en vue d'obtenir des fonds pour acheter une ambulance et ainsi transporter les personnes que nous aiderons à exaucer leurs désirs. Nos accompagnants suivront une formation complémentaire en soins palliatifs. Les efforts fournis jusqu'à ce jour ont

déjà payé puisque l'association bénéficie du soutien de la Province de Liège. Des efforts que Ludovic et ses camarades ne sont pas près de relâcher puisqu'ils aimeraient pouvoir réaliser le premier souhait début 2016. « Nous sommes toujours à la recherche de partenaires et de bénévoles afin de pouvoir amplifier les actions ».

Jessica Defgnée

Pour joindre la rédaction locale

- Defgnée Jessica
Jessica_defgnée@yahoo.fr
- Lourtie Sabine
sabinelourtie@yahoo.fr

Pour placer une petite annonce
0800/10 201
petites.annonces@corelio.be

Pour placer une publicité
04/230 56 20



Baudouin BROLET
0476/96 32 07
baudouin.brolet@lavenir.net



Kamilla RACAN
0471/65 17 16
Kamilla.Racan@lavenir.net

JOUEZ GAGNEZ !

Cette semaine, 450€ chez Delhaize



Pour tenter votre chance, rendez-vous à la page 18

Wakeup @EquinoxFM 24/10/2015
<https://youtu.be/7xJFzBMtO-A>

DH 24/07/2017

CHEZ NOUS

MUSIQUE "Il faut que les artistes et les managers arrêtent de demander des cachets sans cesse croissants car ce sont les fans qui payent" de Jean Steffens



12 **LIÈGE**

Aller au bout de LEURS RÊVES

► L'ASBL Flémalloise Heart's Angels a réalisé le souhait d'une habitante de Lasne.

► Dimanche, 9h30, l'ambulance louée par Ludovic Whenham s'ébroue lentement en direction de la clinique du Bois de la Pierre à Wavre. Jeanne Benoît l'attend avec impatience.

Hospitalisée il y a un mois suite à une mauvaise chute, Jeanne, âgée de 98 ans, s'est fait une raison. Elle devra encore

rester au sein de cette clinique spécialisée dans la rééducation pour un certain temps. Sous oxygène, elle se sent plus faible...

Mais son souhait, le seul, l'unique, était de revoir une dernière fois sa maison. Celle qu'elle a quittée précipitamment, y laissant ainsi de nombreux sou-

venirs. "Et c'est via la clinique que j'ai été mis en relation avec l'ASBL Heart's Angels qui propose ses services afin d'exaucer de tels vœux", explique Louis Stienon, le fils de Jeanne.

CELUI-CI A DÈS LORS pris contact avec Ludovic Whenham afin d'organiser une petite sortie, ce retour tant espéré à la maison où Jeanne et ses proches ont partagé un repas.

"À son arrivée à la maison, son visage s'est illuminé jusqu'à ses oreilles", raconte le responsable d'Heart's Angels. Le plus beau cadeau qu'elle pouvait faire à l'équipe. "On se félicite de les avoir contactés car ils sont vraiment à l'écoute des desideratas des uns et des autres. Ils sont ponctuels et professionnels", poursuit Louis Stienon.

Et ce, pour le plus grand plaisir de Jeanne qui a pleinement profité de l'instant entourée des siens. "Elle adore regarder son jardin par la fenêtre. Elle a pu une dernière fois apprécier le décor. Cela lui a fait plaisir et c'est important que des gens, comme ma grand-mère, qui perdent ainsi leur autonomie du jour au lendemain puissent compter sur des associations comme Heart's Angels pour leur permettre de vivre de tels instants", expliquait Isabelle, sa petite-fille.

Des propos qui rassureront Ludovic Whenham sur l'importance d'une telle ASBL. Des petites attentions sont parfois grandement appréciées. Et ce souhait a pu se réaliser grâce à la bienveillance de l'équipe médicale de la clinique du Bois de la Pierre qui a autorisé cette sortie immortalisée par Mira-Box.

"Les membres de l'ASBL sont à l'écoute et très professionnels"

Jérôme Jacot



► Jeanne Benoît entourée de sa famille et de l'équipe d'Heart's Angels ce dimanche à l'occasion du 1^{er} souhait de l'ASBL flémalloise. ©DH

80.000 € pour une ambulance

FLEMALLE Actuellement, et Ludovic Whenham ne s'en cache pas, l'asbl a récolté quelque 80.000 € en participant à une petite quinzaine de manifestations en province de Liège. "Sur ces 8.000 €, on a réinvesti quelque 3 à 4.000 € dans du matériel médical. Le reste, on le garde pour intervenir financièrement dans la réalisation de souhaits mais aussi pour l'achat d'une ambulance. Une d'occasion coûte 20.000 € avec les risques que cela engendre. Une neuve, c'est 80.000 à 100.000 €. Actuellement, on doit la louer lorsqu'on doit réaliser un souhait... On espère donc avec cette première réalisation mais aussi avec le soutien de notre parrain Steve Darcis, que des portes vont s'ouvrir."

Prochains rendez-vous le 10 septembre pour Cahottes en fête et le 8 avril 2018 avec une marche ADEPS.

J.Ja

HEART'S ANGELS, UNE ASBL QUI RÉALISE VOTRE SOUHAIT

► Ludovic Whenham et son équipe n'attendent que vos sollicitations

► Plus de deux ans de dur labeur, deux ans à arpenter diverses manifestations régionales pour récolter çà et là quelques centaines d'euros. Deux ans pour enfin offrir ce premier souhait du cœur. Un accomplissement pour Ludovic When-

ham et son équipe.

Le Flémallois, qui souhaite ardemment apporter sa modeste pierre à l'édifice de la solidarité, a enfin pu mettre toute son équipe à contribution pour la réalisation d'un souhait. "J'ai été plusieurs fois touché par des

situations en tant qu'ambulancier. Je m'étais donc renseigné afin de savoir si une structure offrait en Wallonie la possibilité à des personnes en fin de vie, ou touchées par des pathologies lourdes, de vivre dans leurs derniers instants une expérience unique. On m'avait répondu que cela existait en Flandre mais pas en Wallonie."

Un altruisme qu'il puise aussi dans une expérience de

vie douloureuse avec le décès, en 2014, de son épouse des suites d'une maladie génétique.

LE FLÉMALLOIS s'était tout d'abord attelé à rallier sa cause des bénévoles, certains d'entre eux étant eux-mêmes des professionnels de la santé. Il avait ensuite créé en avril 2015 son asbl Heart's angels, des anges du cœur qui veillent et espèrent

encore servir longtemps. "Les souhaits du cœur peuvent être divers et variés. On peut imaginer que le bénéficiaire veuille aller à la mer, assister à un concert... Il va certes avoir différents critères, qu'ils soient médicaux, logistiques ou environnementaux, sans oublier le coût, qui vont entrer en ligne de compte pour le choix des souhaits à réaliser."

J.Ja

RCF FM 01/09/2016

<https://youtu.be/IkG6af2y82U>

La Meuse 25/07/2017

6 | SUPPRESSE

MARDI 25 JUILLET 2017

FLÉMALLE - SOLIDARITÉ

Heart's Angels à Flémalle : ils exaucent les souhaits des personnes en fin de vie

Ce dimanche, ils ont permis à une nonagénaire hospitalisée de revoir sa maison une dernière fois

Hearth's Angels - Ambulance, c'est une trentaine de bénévoles, dont une dizaine issus du monde médical, qui ont décidé de mettre leur temps et leurs compétences au service des personnes qui vivent leurs derniers instants en leur permettant de réaliser leur dernier souhait.

sa mauvaise chute, son état de santé s'est fort dégradé, elle sait donc qu'elle ne pourra sans doute jamais revivre chez elle et elle voulait en quelque sorte faire ses adieux à sa maison. »

Un souhait assez simple en apparence, mais qui ne pouvait être exaucé sans un minimum de

mais avec tout l'accompagnement médical nécessaire. Vu la santé de ces personnes, il est souvent impossible à leur famille de répondre à leurs demandes. Et les sociétés d'ambulance n'ont pas toujours la logistique pour suivre. Voilà deux ans, nous avons donc décidé de créer notre asbl. »

UNE TRENTAINE DE BÉNÉVOLES

Aujourd'hui, une trentaine de bénévoles compose l'association, dont une dizaine issus du milieu médical : « Nous avons des ambulanciers, des infirmiers, un psychologue, un kiné, mais aussi une équipe qui se charge de la logistique, de nous faire connaître et de récolter des dons. »

L'asbl se fait fort en effet de réaliser les souhaits gratuitement, mais doit pour cela mettre la main au portefeuille. « Nous avons quelques partenaires qui nous aident, dont Air Liquide qui nous fournit les bonbonnes d'oxygène, mais nous vivons surtout des événements que nous organisons (voir ci-contre) ou auxquels nous participons, continue Ludovic Whenham. Nous voulons que nos services soient gratuits, pour qu'ils soient accessibles à tout le monde, mais la réalisation du souhait de ce dimanche nous a quand même coûté 350 euros. Mais bon, le sourire qui a illuminé le visage de

«Le sourire qui a illuminé son visage quand nous l'avons installée dans son fauteuil, c'est notre plus beau cadeau »

Ce dimanche, Jeanne, qui fête ses 98 ans le mois prochain, a quitté pour la première fois la clinique de Wavre dans laquelle elle est hospitalisée depuis un mois, après une chute à son domicile. Une maison qu'elle pensait ne plus jamais revoir vu son état de santé.

Dimanche matin pourtant, grâce aux Flémallois de l'asbl Heart's Angels - Ambulance, elle a pu retrouver pendant quelques heures le fauteuil depuis lequel elle avait pris l'habitude de regarder son jardin évoluer au fil des ans.

« Nous avons reçu lundi un appel de l'infirmière de liaison en soins palliatifs de la clinique où se trouvait cette dame, explique Ludovic Whenham, le fondateur de l'asbl Flémalloise. Mardi, nous sommes allés sur place avec notre psychologue pour rencontrer la personne et sa famille et, ce dimanche, nous avons réalisé son souhait. Depuis

précautions médicales. D'où l'intérêt des Heart's Angels qui, forts de leur expérience dans le milieu des soins de santé, ont pris en charge l'organisation de A à Z. « L'objectif de notre association, détaille M. Whenham, c'est la réalisation, gratuitement, des souhaits des personnes en fin de vie,



Jeanne, ici avec Ludovic Whenham, a pu retrouver son fauteuil. © DR

cette dame quand nous l'avons installée dans son fauteuil, c'était notre plus beau cadeau... »

Ce premier souhait réalisé devrait maintenant apporter d'autres demandes. C'est en tout cas ce qu'espèrent les Flémallois qui misent sur quatre à cinq réalisations par an dans un premier

temps, avant, à moyen terme, la création d'antennes ailleurs en Wallonie. ●

GEOFFREY WOLFF

à noter Infos au 0939191475 ou sur la page Facebook Heart's Angels - Ambulance ASBL

Le 10 septembre

Cahottes en Fête

Pour financer les souhaits des patients, l'asbl Heart's Angels participe à divers événements mais en organise également certains. C'est le cas notamment des Cahottes en Fête, qui se déroulera le 10 septembre prochain dans la rue de la Résistance.

« La première année, nous n'organisons qu'un vide-grenier, mais, vu le succès, nous avons ajouté un petit podium l'année dernière. Et comme ça a encore très bien marché, nous avons décidé d'ajouter d'autres activités pour cette troisième édition et d'en faire une vraie fête familiale. » Dont tous les bénéfices serviront évidemment à la réalisation des souhaits et à l'achat - future - d'une ambulance. ●

G.W.

Projet

80.000 euros pour une ambulance neuve

Jusqu'à présent, les Heart's Angels se débrouillent avec les moyens du bord pour réaliser les souhaits de leurs « protégés ». « Pour l'instant, nous sommes toujours dépendants de la disponibilité des ambulances que nous louons, souligne Ludovic Whenham. D'autant que nous avons des exigences au niveau du confort, parce que les patients que nous transportons sont souvent très fragiles. Or, nous devons aller

viser entre la demande du souhait et sa réalisation, vu l'état de santé des personnes que nous prenons en charge. Si nous tardons, il se peut que la personne ne soit plus en état de voyager, ou ne soit plus là du tout. »

L'objectif de l'asbl, à terme, est donc d'acquérir une ambulance. Mais pour ça, il faut des fonds... « Pour une ambulance d'occasion, il faut compter dans les 20.000 eu-

ros, estime le fondateur de l'association Flémalloise. Mais avec le risque qu'elle lâche un jour. Et pour une neuve, on monte tout de suite à 80.000 euros. Mais maintenant que nous avons enfin pu réaliser notre premier souhait, après deux ans d'écueils administratifs, on espère que ça va ouvrir la porte à de nouveaux partenaires ou aides de toutes sortes. » ●



Avec sa famille et l'équipe Heart's Angels. © DR

VLAN 09/08/2017

FLÉMALLE - SOLIDARITÉ

Heart's Angels à Flémalle : ils exaucent les souhaits des personnes en fin de vie

Heart's Angels – Ambulance, c'est une trentaine de bénévoles, dont une dizaine issus du monde médical, qui ont décidé de mettre leur temps et leurs compétences au service des personnes qui vivent leurs derniers instants en leur permettant de réaliser leur dernier souhait.

Le dimanche 23 juillet, Jeanne, qui fêtera ses 93 ans le mois prochain, a quitté pour la première fois la clinique de Wavre dans laquelle elle est hospitalisée depuis un mois, après une chute à son domicile. Une maison qu'elle pensait ne plus jamais revoir vu son état de santé. Ce dimanche-là au matin pourtant, grâce aux Flémallois de l'asbl Heart's Angels – Ambulance, elle a pu retrouver pendant quelques heures le fauteuil depuis lequel elle avait pris l'habitude de regarder son jardin évoluer au fil des ans. « Nous avons reçu lundi un appel de l'infirmière de maison en soins palliatifs de la clinique où se trouvait cette dame, explique Ludovic Whenham, le fondateur de l'asbl flémalloise. Mardi, nous sommes allés sur place avec notre psychologue pour rencontrer la personne et sa famille et, ce dimanche, nous avons réalisé son souhait. Depuis sa mauvaise chute, son état de santé s'est fort dégradé, elle sait donc qu'elle ne pourra sans doute jamais revivre chez elle et elle veut en quelque sorte faire ses adieux à sa maison. » Un souhait assez simple en apparence, mais qui ne pouvait être exaucé sans un minimum de précautions médicales. D'où l'intérêt des Heart's Angels qui,

forts de leur expérience dans le milieu des soins de santé, ont pris en charge l'organisation de A à Z. « L'objectif de notre association, détaille M. Whenham, c'est la réalisation, gratuitement, des souhaits des personnes en fin de vie, mais avec tout l'accompagnement médical nécessaire. Vu la santé de ces personnes, il est souvent impossible à leur famille de répondre à leurs demandes. Et les sociétés d'ambulance n'ont pas toujours la logistique pour suivre. Voici deux ans, nous avons donc décidé de créer notre asbl. » Une trentaine de bénévoles Aujourd'hui, une trentaine de bénévoles composent l'association, dont une dizaine issus du milieu médical. « Nous avons des ambulanciers, des infirmiers, un psychologue, un kiné, mais aussi une équipe qui se charge de la logistique, de nous faire connaître et de récolter des dons. » L'asbl se fait fort en effet de réaliser les souhaits gratuitement, mais doit pour cela mettre la main au portefeuille. « Nous avons quelques partenaires qui nous aident, dont Air Liquide qui nous fournit les bombes d'oxygène, mais nous vivons surtout des événements que nous organisons (voir ci-contre) ou auxquels nous participons, continue Ludovic Whenham. Nous voulons que nos

services soient gratuits, pour qu'ils soient accessibles à tout le monde, mais la réalisation du souhait de ce dimanche nous a quand même coûté 350 euros. Mais bon, le sourire qui a illuminé le visage de notre dame quand nous l'avons installée dans son fauteuil, c'était notre plus beau cadeau... » Ce premier souhait réalisé devrait maintenant apporter d'autres demandes. C'est en tout cas ce qu'espèrent les Flémallois qui misent sur quatre à cinq réalisations par an dans un premier temps, avant, à moyen-terme, la création d'antennes ailleurs en Wallonie. L.M.

Infos au 0493/19.14.78 ou sur la page Facebook Heart's Angels – Ambulance ASBL.

Cahottes en Fête

Pour financer les souhaits des patients, l'asbl Heart's Angels participe à divers événements mais en organise également certains. C'est le cas notamment des Cahottes en Fête, qui se déroulera le 10 septembre prochain dans la rue de la Résistance. Dont tous les bénéfices serviront évidemment à la réalisation des souhaits et à l'achat - futur - d'une ambulance. *



Jeanne, ici avec Ludovic Whenham, a pu retrouver son fauteuil.

© D.R.

80.000 euros pour une ambulance neuve

Jusqu'à présent, les Heart's Angels se débrouillaient avec les moyens du bord pour réaliser les souhaits de leurs « protégés ». « Pour l'instant, nous sommes toujours dépendants de la disponibilité des ambulances que nous louons, souligne Ludovic Whenham. D'autant que nous avons des exigences ou niveau du confort, parce que les patients que nous transportons sont souvent très fragiles. Or, nous devons aller vite entre la demande du souhait et sa réalisation, vu l'état de santé des personnes que nous prenons en charge. Si nous tardons, il se peut que la personne ne soit plus

en état de voyager, ou ne soit plus là du tout. » L'objectif de l'asbl, à terme, est donc d'acquiescer une ambulance. Mais pour ça, il faut des fonds... « Pour une ambulance d'occasion, il faut compter dans les 20.000 euros, estime le fondateur de l'association flémalloise. Mais avec le risque qu'elle lâche un jour. Et pour une neuve, on monte tout de suite à 80.000 euros. Mais maintenant que nous avons enfin pu réaliser notre premier souhait, après deux ans d'écueils administratifs, on espère que ça va ouvrir la porte à de nouveaux partenariats ou aides de toutes sortes. » *

Proximag 29/08/2017

VIE ASSOCIATIVE

FLÉMALLE

Le plaisir de rendre le sourire !

Motivation et persévérance finissent par payer ! Ludovic Whenham et son équipe en sont un bel exemple ! Eux qui n'ont cessé, durant deux ans, de rechercher des collaborations, de nouer des partenariats, de participer à des événements et d'en organiser afin de récolter des fonds. Le 23 juillet dernier, l'ASBL qu'il a créée aux Cahottes (Heart's Angels Ambulance), et qu'il fait vivre avec l'aide de bénévoles, fut en mesure d'offrir son premier souhait. C'est bien la raison d'être, en effet, de cette ASBL flémalloise : permettre à des personnes en fin de vie ou atteintes de pathologies lourdes de réaliser un souhait qui leur tient vraiment à cœur. C'est une dame âgée de 93 ans, hospitalisée dans une clinique à Wavre à la suite d'une mauvaise chute, qui a bénéficié la première de l'attention de ces anges du cœur. Celle-ci se sachant affaiblie, son souhait le plus cher était de revoir sa maison pleine de souvenirs qu'elle a dû quitter

précipitamment. Ludovic et son équipe ont donc fait le nécessaire afin de permettre à cette dame d'y retourner et d'y partager un repas avec ses proches. « À son arrivée à la maison, son visage s'est illuminé jusqu'à ses oreilles », s'est réjoui Ludovic, plus motivé que jamais, d'autant que la famille de la nonagénaire était ravie du bien que l'ASBL lui a ainsi procuré. Une première couronnée de succès qui en appelle d'autres... Mais pour cela, il faut poursuivre les efforts, notamment à la recherche de fonds. Car, l'air de rien, un tel projet demande des investissements, ne serait-ce que pour acheter du matériel médical ou louer l'ambulance destinée à transporter la personne... Une ambulance que l'ASBL espère, à terme, pouvoir acquérir... Alors, pour soutenir les bénévoles dans leur tâche, comme le fait le tennismen Steve Darois, rendez-vous le 10 septembre prochain à l'événement Les Cahottes en fête !

Jessica Defgnée



Men@Work @Classic21 FM 30/10/2017

<https://youtu.be/nP71MciQhCs>

Spot « 100 minutes pour changer le Monde » @NRJ-Nostalgie-ChérieFM 2018

<https://youtu.be/RoveqHLoPoA>

Reportage JT RTL-TVI 15/11/2019

<https://youtu.be/LYrNuTSOZow>

La Meuse 10/08/2020

FLÉMALLE

Heart's Angels réalise leurs derniers souhaits

Heart's Angels est une asbl basée à Flémalle et dont le but est d'offrir aux personnes en soins palliatifs un dernier souhait.

« Nous mettons gratuitement à leur disposition une ambulance et du personnel médical, partout en Belgique », explique une des administratrices, tous bénévoles, Véronique Cloes. « Dernièrement, nous en avons encore réalisé trois », reprend-elle.

1. Le 31 mai, la réalisation du souhait d'une dame de 59 ans qui voulait découvrir sa maison d'enfance rénovée par son fils. Pour l'occasion la famille s'est retrouvée autour d'une BBQ afin de respecter les mesures sanitaires au maximum.

2. Le 11 juillet, c'est un Monsieur d'Ayvalle qui a pu réaliser son souhait de visiter la maison de l'imprimerie à Thuin avant de passer un bon moment au restaurant en famille.

3. Enfin, le 26 juillet dernier, une dame est allée à Blankenberge pour se promener sur la digue, prendre un repas dans un restaurant situé « au-dessus » de la mer » et visiter le Sea Life.

A chaque fois, ils en sont sortis ravis et ont remercié chaleureusement l'asbl.



Une dame a voulu aller une dernière fois à la mer. © S.P.

Mais pour fonctionner, cette asbl a besoin de moyens financiers. C'est pourquoi elle organise le 30 août prochain, une balade à motos sur les routes du Condroz. Si vous êtes intéressé d'y participer, ou soutenir sim-

plement leur action, vous êtes coordonnées: Heart's Angels asbl, Thier Pierrot, 3A à Flémalle. Téléphone: 0493/19.14.78. Ou par mail à l'adresse info@heart-sangels.be

L.G.



Voir la maison transformée par son fils. © S.P.



A l'imprimerie de Thuin. © S.P.

VLAN 19/08/2020

FLÉMALLE**Heart's Angels réalise leurs derniers souhaits**

Heart's Angels est une asbl basée à Flémalle et dont le but est d'offrir aux personnes en soins palliatifs un dernier souhait.

« Nous mettons gratuitement à leur disposition une ambulance et du personnel médical, partout en Belgique », explique une des administratrices, tous bénévoles, Véronique Cloes. « Dernièrement, nous en avons encore réalisé trois », reprend-elle.

Les trois derniers vœux

1 Le 31 mai, la réalisation du souhait d'une dame de 59 ans qui voulait découvrir sa maison d'enfance rénovée par son fils. Pour l'occasion la famille s'est retrouvée autour d'une BBQ afin de respecter les mesures sanitaires au maximum.



Voir la maison transformée par son fils. © S.P.

2 Le 11 juillet, c'est un Monsieur d'Ayvaille qui a pu réaliser son souhait de visiter la maison de l'imprimerie à Thuin avant de passer un bon moment au restaurant en famille.

3 Enfin, le 26 juillet dernier, une dame est allée à Blankenberge pour se promener sur la digue, prendre un repas dans un



À l'imprimerie de Thuin. © S.P.

restaurant situé « au-dessus » de la mer » et visiter le Sea Life. À chaque fois, ils en sont sortis ravis et ont remercié chaleureusement l'asbl.

Une balade à motos

Mais pour fonctionner, cette asbl a besoin de moyens financiers. C'est pourquoi elle organise le 30 août



Une dame a voulu aller une dernière fois à la mer. © S.P.

prochain, une balade à motos sur les routes du Condroz. Si vous êtes intéressé d'y participer, ou soutenir simplement leur action, voici ses coordonnées : Heart's Angels asbl, Thier Pierrot, 3A à Flémalle. Téléphone : 0493/19.14.78. Ou par mail à l'adresse info@heartsan-gels.be •

SP

Vews @RTBF 02/11/2021

<https://youtu.be/LSTT7fx2f6E>