

« Car la compassion n'a pas de limite et qu'un simple geste peut donner le sourire »



## DOSSIER DE PARTENARIAT STRATÉGIQUE

Acquisition de l'Ambulance « Dignité et Sérénité »

HEART'S ANGELS ASBL – Projet 2025/2026





## Introduction : Une Opportunité d'Impact Sociétal Essentiel

Ce dossier s'adresse aux partenaires partageant notre conviction que chaque fin de vie mérite dignité, réconfort et la possibilité de réaliser un **souhait final**. Heart's Angels ASBL sollicite un soutien **capital** pour l'acquisition d'un outil logistique qui transformera notre capacité à offrir ces moments **précieux** : **notre propre ambulance**.

### 1. Notre Mission : Une Lumière en Fin de Vie

Depuis une décennie, Heart's Angels ASBL se dévoue à une mission unique et essentielle : offrir gratuitement l'accompagnement médical et logistique spécialisé permettant aux patients en soins palliatifs de réaliser un dernier souhait.

Qu'il s'agisse d'une ultime journée à la maison, d'assister au mariage d'un proche, de revoir un lieu cher ou simplement partager un repas entouré, ces expériences apportent un réconfort inestimable et créent des souvenirs précieux.

Nous intervenons sur l'ensemble du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles, auprès de patients de 3 à 110 ans, atteints de maladies graves évolutives (environ 90% de cancers dépassés, mais aussi des maladies neuro-dégénératives), qu'ils soient à domicile ou en institution (hôpitaux, MR, MRS).

Vous pouvez retrouver différents reportages de presse écrites et audio-visuels en suivant le lien : <https://www.heartsangels.be/presse/>.

**Notre Proposition de Valeur Humaine** : Nous sommes l'unique organisation en Fédération Wallonie-Bruxelles à se concentrer exclusivement sur cette mission, faisant de nous un vecteur d'image irremplaçable dans le secteur de l'humanitaire et des soins palliatifs.



## 2. Le Défi Actuel : Une Logistique Limitante

Notre action repose sur l'engagement admirable de bénévoles : équipes médicales (ambulanciers, infirmiers(ères), parfois kinés ou psychologues) assurant la sécurité, soins ainsi que confort, et équipes non-médicales pour l'organisation minutieuse et la recherche de fonds.

Grâce à eux et au soutien de partenaires comme Solumob qui nous prête une ambulance les week-ends, nous avons pu réaliser 48 souhaits sur plus de 100 demandes reçues ces 7 dernières années.

Cependant, notre dévouement se heurte à une contrainte majeure : cette dépendance à une ambulance disponible uniquement les week-ends et, surtout, **non conçue pour les exigences du soin palliatif**. Cette restriction nous empêche cruellement :

- De répondre aux souhaits urgents, fréquents en phase palliative avancée où le temps est compté.
- D'organiser des souhaits en semaine, correspondant souvent aux disponibilités des familles ou à des événements spécifiques.
- **D'assurer un confort médicalisé adapté, indispensable pour nos patients. Dans la majorité des cas, ils sont très algiques et les distances peuvent être très longues (en fonction des souhaits). Une ambulance standard, avec ses vibrations, son bruit et sa suspension rigide, rend le voyage douloureux, allant à l'encontre de notre mission de réconfort.**

En conséquence, plus de la moitié des demandes doivent être refusées, non par manque de volonté, mais par manque d'un outil logistique adapté et disponible au bon moment.



« Car la compassion n'a pas de limite et qu'un simple geste peut donner le sourire »

### 3. La Solution Impérieuse : Un Investissement de 150 000 € dans le Confort Médicalisé

Pour surmonter ces obstacles et offrir un service à la hauteur des besoins et de l'urgence souvent requise, l'acquisition par Heart's Angels de sa propre ambulance, **entièrement équipée, médicalement adaptée au confort palliatif**, est devenue une nécessité impérieuse.

Poste de Dépense (Estimations)	Justification de l'Investissement
Coût Total de l'Acquisition	150 000 € TTC
Objectif Qualitatif	Garantie d'un confort et d'une sécurité optimaux pour les patients les plus fragiles : <b>suspensions pneumatiques, isolation phonique renforcée et équipement spécifique à la gestion de la douleur sur de longs trajets.</b>
Objectif Opérationnel	Gain d'une autonomie opérationnelle totale et réactivité 7j/7.

### 4. Bénéfices Clés du Projet pour les Patients et l'Association

Ce véhicule dédié n'est pas une dépense, mais un **investissement humain à fort rendement** qui nous permettra de :

- Gagner une autonomie opérationnelle totale pour planifier les souhaits selon les besoins réels.
- Assurer une réactivité 7j/7 et répondre sans délai aux demandes urgentes.
- Augmenter significativement notre capacité à réaliser des souhaits, réduisant les refus.
- **Garantir un confort et une sécurité optimisés, transformant des trajets longs et potentiellement douloureux en moments de sérénité.**
- Renforcer notre professionnalisme et notre visibilité.



## 5. Stratégie de Financement et Pérennité

Pour réunir les 150 000 €, nous activons plusieurs leviers :

- **Soumission d'appels à projets** auprès de fondations et organismes publics. *(En attente de la réponse de la Fondation contre le Cancer pour un financement de 100.000 €)*
- **Lancement d'une campagne de crowdfunding** pour mobiliser la communauté.
- **Recherche de sponsoring et mécénat d'entreprise** (une demande d'autorisation est en cours pour permettre l'identification des partenaires majeurs sur le véhicule).
- **Organisation d'un gala caritatif** (le 21 mars 2026).
- **Appui sur un accord de principe de Belfius** pour un crédit-pont si nous justifions de promesses de financements/sponsoring sur 2-3 ans.

La pérennité est également pensée :

- Les frais de fonctionnement annuels (assurance, carburant, etc.) seront couverts par la **location de l'ambulance à des sociétés partenaires** pour des missions non urgentes durant les périodes où elle n'est pas utilisée (les souhaits restent prioritaires).
- Un contrat d'entretien/réparation à coût maîtrisé (**1440 € HTVA/an**) a été négocié avec MAN.

## 6. Proposition de Partenariat : Devenez un Pilier de la Dignité

L'acquisition de cette ambulance représente un tournant décisif. En devenant partenaire financier, vous associez votre image à une action humaniste unanimement respectée, concrétisant vos engagements en matière de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**.

« Car la compassion n'a pas de limite et qu'un simple geste peut donner le sourire »

## Les Contreparties de Partenariat : Le Retour sur l'Humain

Forme de Soutien	Bénéfice Direct pour le Partenaire
<b>Sponsoring Majeur (Financement du Véhicule)</b>  Possibilité d'étaler le financement sur 2 ou 3 ans par convention	<b>Visibilité Premium</b> : Identification (logo) des partenaires majeurs sur le véhicule circulant dans toute la Wallonie et Bruxelles (sous réserve d'autorisation en cours).
<b>Soutien Annuel (Frais de Fonctionnement)</b>	<b>Association Durable</b> : Mention dans toutes les communications annuelles, campagnes de presse, et événements majeurs (Gala caritatif, reportages).
<b>Mécénat / Don</b>	<b>Valorisation</b> : Inclusion dans la liste de nos « Précieux Partenaires Actuels » (cf. section 7) et mise en avant dans les rapports annuels.
<b>Général</b>	<b>Impact RSE et Émotionnel</b> : Communication sur un projet qui transforme positivement la vie de centaines de familles.

## 7. Nos Précieux Partenaires Actuels

Ce projet s'appuie sur la confiance et le soutien de nos partenaires existants :





« Car la compassion n'a pas de limite et qu'un simple geste peut donner le sourire »

## Conclusion : Appel à Votre Engagement

L'acquisition de cette ambulance est l'outil fondamental qui nous permettra de transformer l'attente en réalité pour beaucoup plus de patients en fin de vie et leurs familles.

**Votre contribution nous permettra d'offrir des moments de bonheur essentiel, plus rapidement et dans de meilleures conditions. Rejoignez-nous dans cette aventure humaine et solidaire.**

### Contact :

Ludovic Whenham, président

Heart's Angels ASBL  
Rue des Awirs 249  
4400 Awirs (Flémalle)

0499/88.62.81

[whenham@heartsangels.be](mailto:whenham@heartsangels.be)

Site Web : [www.heartsangels.be](http://www.heartsangels.be)

Facebook : [www.facebook.com/heartsangels](http://www.facebook.com/heartsangels)

